März | April 2022

cosoft

Ihr IT-Systempartner – seit 1985

**Modern Workplace**
Arbeitsplätze leasen oder mieten statt kaufen

**Intel vPro® Plattform**
Machen Sie keine Kompromisse

# Der 6er im Lotto

## Managed Services: Der Hauptgewinn für Ihre IT

# Der 6er im Lotto – Setzen Sie auf Managed Services

## An der Tagesordnung: IT-Probleme im Unternehmensalltag

Computer, Server, Drucker, Router & Co – nahezu jedes Unternehmen hat heutzutage all diese Helfer im Einsatz. Doch Hand aufs Herz: Wie häufig streikt bei Ihnen im Unternehmen die Technik? Interne Störfälle wie der Ausfall eines Computers, Software, die nicht startet, Drucker, die nicht drucken oder Server, die nicht erreichbar sind, behindern fast täglich die Arbeit vieler Unternehmen. Sie klauen Mitarbeitern ihre wertvolle Arbeitszeit und führen zu Frust – auch bei Ihren Kunden.

Funktionierende IT scheint Ihnen manchmal so wahrscheinlich wie ein Lottogewinn? Dann haben Sie hiermit das große Los gezogen: Managed Services sind wie ein 6er im Lotto! Sie setzen Ihren täglichen IT-Problemen ein Ende.

## Break/Fix vs. Managed Services

Der volle Nutzen von Managed Services zeigt sich am deutlichsten im weithin etablierten Break/Fix-Szenario: In Ihrem Unternehmen tritt von einer Sekunde auf die nächste ein IT-Störfall auf. Sie wissen nicht weiter und kontaktieren umgehend Ihren IT-Dienstleister, das Problem wird behoben und die erbrachten Leistungen berechnet. Für Ihren IT-Dienstleister gilt: Je mehr Zeit er für die Lösung des Problems benötigt, desto höher fällt seine Rechnung aus.

Verlässlicher und sicherer in allen Belangen fahren Sie mit Managed Services. Für eine feste monatliche Summe kümmert sich Ihr Managed Services Provider im Hintergrund darum, dass ein bestimmter, von Ihnen definierter Bereich oder sogar Ihre gesamte IT läuft. Ausfälle, wie die zuvor beschriebenen, stören dann nicht mehr Ihren Betriebsablauf.

Warum wir uns da so sicher sind? Denken Sie mal umgekehrt: Ihr Managed Services Provider hat natürlich auch kein Interesse daran, lange an einer Lösung für Ihre Probleme zu basteln, denn das mindert seine Marge. Besser ist es also, er tut alles dafür, dass es erst gar nicht zu Problemen kommt. Eine funktionierende IT ist also eine Win-Win-Situation für beide Seiten: für Sie und Ihren Managed Services Provider.

## Managed Services: Ihre Vorteile

- ✔ Auslagerung von ungeliebten IT-Arbeiten, stattdessen Konzentration auf Ihr Kerngeschäft
- ✔ Planungssicherheit im Hinblick auf Ihre IT-Kosten
- ✔ Qualitätssteigerung in der IT
- ✔ Abgabe von Verantwortung für bestimmte IT-Bereiche, Auslagerung der (gesamten) IT-Abteilung

## Managed Services: buntes Leistungsspektrum

Selbstverständlich erfüllen verschiedene Managed-Services-Leistungen auch verschiedene Funktionen. Jede hilft Ihrem Unternehmen auf unterschiedliche Art und Weise. Schwerpunkt dieser Ausgabe ist das Desktop-Management – der Managed Service, der die Grundsicherung Ihrer IT übernimmt und an dem Sie für gewöhnlich nicht vorbeikommen.

## Desktop-Management: Wir haben Ihre IT im Blick

Machen Sie sich keine Sorgen mehr um Ihre IT – darum kümmern wir uns mit unserem proaktiven Service. Die vorausschauende und zielgerichtete Verwaltung Ihrer IT-Geräte ist die Kernkomponente unseres Desktop-Managements und macht es gerade für kleine bis mittlere Unternehmen zur idealen Lösung für die Firmen-IT.

Falls Sie sich jetzt fragen, ob wir zu diesem Zweck permanent in Ihrem Unternehmen sind, können wir Sie beruhigen: Unsere Services werden Sie fast gar nicht bemerken. Über einen auf Ihren Geräten installierten Monitoring Client behalten wir Ihre IT dauerhaft im Blick, entdecken potenzielle Gefahren durch tägliche Systemprüfungen bereits zu Beginn und können entsprechend handeln.

## Desktop-Management: So profitieren Sie!

- ✔ Systemfehler erkennen, bevor sie zum Problem werden
- ✔ Automatische Installation sicherheitsrelevanter Updates
- ✔ Früherkennung zur schnellen Fehler- und Störungsbehebung

## Desktop-Management: unsere Leistungen

- ✔ Bestandsaufnahme eingesetzter Hardware und Software, damit wir unseren Service kalkulieren und planen können und nichts Wichtiges vergessen
- ✔ Datensicherung: fortlaufende Überprüfung auf Regelmäßigkeit und Vollständigkeit der Sicherung, damit Sie sich immer auf vollständige, regelmäßige Backups verlassen können
- ✔ Tägliche Schwachstellenanalyse betriebskritischer Parameter, damit wichtige Funktionen nicht Ihren Arbeitstag stören
- ✔ Alarmierung bei Sicherheitsbedrohungen, damit wir bei auffälligem Verhalten (zum Beispiel bei einem Hacker-Angriff) sofort rettende Sicherheitsmechanismen einleiten können
- ✔ Installation aktueller Sicherheitsupdates, damit Sie immer auf dem neuesten und somit sichersten Stand sind
- ✔ Monitoring von Hacking-Versuchen, damit wir Angriffe analysieren und Sicherheitsroutinen weiter ausbauen können
- ✔ Bereinigung temporärer Dateien, damit Sie das Beste aus Ihrem System herausholen und nicht unnötig Speicher- und Rechenleistung verschwenden

**Wir machen das für Sie!**

## Ihre IT? Läuft – mit Managed Services!

Als Ihr erfahrener IT-Dienstleister empfehlen wir kleinen und mittleren Unternehmen den Einsatz von Managed Services. Die Vorteile liegen auf der Hand: Sie profitieren zum monatlich attraktiven Festpreis von einer funktionierenden IT, müssen selbst kein IT-Personal beschäftigen und Ihre Arbeitsprozesse werden auch nicht von unnötigen Zwischenfällen gestört. Lassen Sie sich individuell beraten. Wir ermitteln Ihren individuellen Bedarf gemeinsam und können Ihnen anschließend die passenden Managed Services empfehlen. Mit dem beliebten Service Desktop-Management sind die Managed-Services-Produkte nämlich noch lange nicht erschöpft.

# Zuverlässige Partner an Ihrer Seite

**HP 250 G7**
Intel® Core™ i3-1005G1 Prozessor (bis zu 3,40 GHz mit Intel® Turbo-Boost-Technik 2.0, 4 MB Intel® Cache) | 8 GB RAM | 256 GB SSD | Intel® UHD-Grafik | DVD±RW | Card-Reader | Schnittstellen u. a. USB, HDMI | Windows 10 Pro – kostenloses Upgrade auf Windows 11* | 1 Jahr Herstellergarantie**

**419,00**
zzgl. gesetzl. USt.

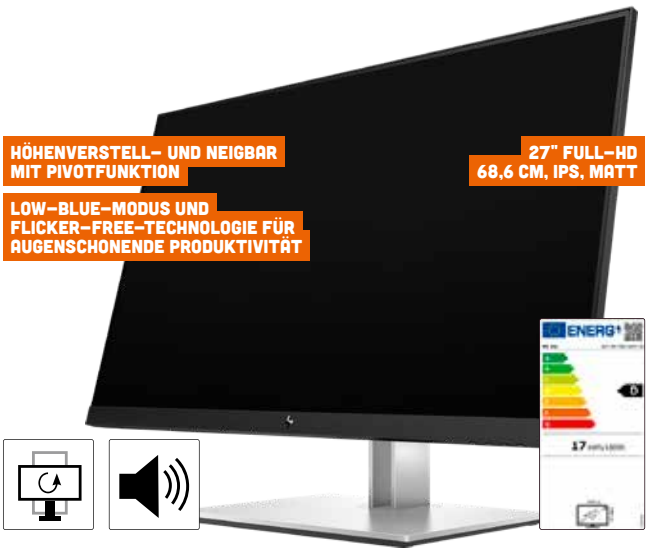
**HP ProBook 450 G8**
Intel® Core™ i5-1135G7 Prozessor (bis zu 4,20 GHz mit Intel® Turbo-Boost-Technik 2.0, 8 MB Intel® Cache) | 8 GB RAM | 256 GB SSD | Intel® Iris® Xe Grafik | Card-Reader Schnittstellen u. a. USB, HDMI, DisplayPort-Unterstützung über USB-C | Windows 10 Pro – kostenloses Upgrade auf Windows 11* | 1 Jahr Herstellergarantie**

**799,00**
zzgl. gesetzl. USt.

## Nicht das Passende gefunden? Fragen Sie uns nach einem Angebot für Ihre individuellen unternehmerischen Anforderungen!

**HP ProDesk 400 G6**
Intel® Core™ i5-10500T Prozessor (bis zu 3,80 GHz mit Intel® Turbo-Boost-Technik 2.0, 12 MB Intel® Cache) | 8 GB RAM | 256 GB SSD | Intel® UHD-Grafik 630 | Schnittstellen u. a. USB, USB-C, HDMI, LAN, DisplayPort | Windows 10 Pro – kostenloses Upgrade auf Windows 11* | 2 Jahre Herstellergarantie**

**529,00**
zzgl. gesetzl. USt.




**HP E27 G4**
Auflösung 1.920 x 1.080 Pixel im 16:9-Format | Dyn. Kontrast: 5 Mio:1 Helligkeit 250 cd/m² | Reaktionszeit 5 ms | HDMI, Displayport, VGA, USB 3 Jahre Herstellergarantie**

**199,00**
zzgl. gesetzl. USt.



*Der Zeitpunkt des Upgrades kann je nach Gerät variieren. Features und App-Verfügbarkeit können je nach Region variieren. Bestimmte Features erfordern spezielle Hardware (siehe »aka.ms/windows11-spezifikationen«). | **Die zusätzliche Garantie schränkt die gesetzliche Gewährleistung von 24 Monaten nicht ein. Garantie-Erweiterung gegen Aufpreis möglich.

# Modern Workplace

## Modern Workplace: Arbeitsplätze leasen oder mieten statt teuer kaufen

Alle Jahre wieder stehen Sie als Chef oder IT-Verantwortlicher vor der Aufgabe, Computer-Arbeitsplätze für sich oder Ihre Mitarbeiter neu anzuschaffen. Der Grund liegt auf der Hand: Alte Technik ist fehleranfällig, nicht mehr leistungsstark genug und sorgt für Probleme bei der täglichen Arbeit. Infolgedessen reduziert sich auch die Arbeitsleistung Ihrer Mitarbeiter, denn wenn der PC nicht funktioniert, kann auch nur teilweise gearbeitet werden. Die einzige Möglichkeit, diesem Problem vorzubeugen, ist die regelmäßige Anschaffung neuer Computer für Ihre Mitarbeiter.

Das ist allerdings kein günstiges und in Zeiten von Lieferengpässen auch kein leichtes Unterfangen – erst recht, wenn Sie gleich mehrere Mitarbeiter ausstatten müssen. Und was geschieht, wenn Ihr Rechner defekt wird und Sie nicht mehr arbeiten können, Ersatz aber kaum verfügbar ist? Falls Ihnen diese Fragen bekannt vorkommen, dann horchen Sie jetzt auf: Wir haben eine Lösung!

## All-inclusive: Hardware, Software und passende IT-Unterstützung

Wer denkt, ein neuer Computer-Arbeitsplatz hört mit der Anschaffung des Geräts auf, hat falsch gedacht. Ohne Betriebssystem, Software und passende IT-Werkzeuge ist das nur die halbe Miete. Unternehmen sind daher gut beraten, sich nach einer ganzheitlichen Lösung umzusehen – und die heißt Modern Workplace!

Für einen festen monatlichen Betrag pro Workstation liefert Ihnen Modern Workplace die Hardware, das Betriebssystem und auf Wunsch die passende Microsoft-365-Lizenz. Auch ausgewählte Managed Services sind bereits in Ihrem Modern-Workplace-Paket enthalten und können funktional noch erweitert werden. Übrigens: Weitere Infos zum Thema Managed Services erfahren Sie auf Seite zwei und drei dieser Ausgabe.

## Modern Workplace: So funktioniert's!

Ihr Modern-Workplace-Bundle setzt sich flexibel zusammen. Sie entscheiden sich dabei für eine der drei Hardware-Leistungsklassen, die preislich gestaffelt sind, und ergänzen Ihre Auswahl durch Zubehör wie Docking-Station, Maus und Tastatur sowie einen Wunsch-Bildschirm. Nun können Sie mit Ihrem IT-Dienstleister noch festlegen, welche Microsoft-365-Lizenzen Sie benötigen und ob Sie durch weitere Managed Services unterstützt werden wollen. Und noch ein Vorteil bietet sich Ihnen: Im Paket ist auch immer eine Geräteversicherung enthalten – sollte Ihrem Gerät ein Unfall passieren, haftet in der Regel die abgeschlossene Versicherung für den Schaden und hat auch direkt einen Ersatzrechner parat.

**Ihre Vorteile auf einen Blick:**

- ✔ Ihr IT-Dienstleister = Ihr fester Ansprechpartner
- ✔ Umfangreiche Gerätewahl (Laptop, Desktop-PC oder All-in-One)
- ✔ Kalkulierbare Kosten und verlässliche IT-Geräte
- ✔ Geringe initiale Investitionskosten; anfallenden Kosten sind steuerlich absetzbar
- ✔ Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit durch funktionierende IT

**Sprechen Sie uns an!**

# Leistungsstarke Performance

FUJITSU

**Fujitsu LIFEBOOK E5510**

Intel® Core™ i5-10310U Prozessor (bis zu 4,40 GHz mit Intel® Turbo-Boost-Technik 2.0, 6 MB Intel® Cache) | 8 GB RAM | 512 GB SSD | Windows 10 Pro – kostenloses Upgrade auf Windows 11* | Intel® UHD-Grafik | Card-Reader | Schnittstellen u. a. HDMI, USB, VGA, DisplayPort- und Thunderbolt-Unterstützung über USB-C | 1 Jahr Herstellergarantie**

**929,00**

zzgl. gesetzl. USt.

DELL

**DELL Latitude 5521**

Intel® Core™ i5-11500H Prozessor (bis zu 4,60 GHz mit Intel® Turbo-Boost-Technik 2.0, 12 MB Intel® Cache) | 16 GB RAM | 512 GB SSD | Intel® UHD-Grafik | Card-Reader Schnittstellen u. a. USB, HDMI, DisplayPort- und Thunderbolt-Unterstützung über USB-C Windows 10 Pro – kostenloses Upgrade auf Windows 11* | 1 Jahr Herstellergarantie**

**1.169,00**

zzgl. gesetzl. USt.

## Nicht das Passende gefunden? Fragen Sie uns nach einem Angebot für Ihre individuellen unternehmerischen Anforderungen!

ASUS

**ASUS ExpertBook B7**

Intel® Core™ i5-1155G7 Prozessor (bis zu 4,50 GHz mit Intel® Turbo-Boost-Technik 2.0, 8 MB Intel® Cache) | 16 GB RAM | 512 GB SSD | Intel® Iris® Xe Grafik | Card-Reader Schnittstellen u. a. HDMI, Micro-HDMI, Displayport- und Thunderbolt-Unterstützung über USB-C | Inklusive Fingerprint-Reader | Integrierte Webcam-Abdeckung 5G-fähig | Optional Privacy Display | Windows 10 Pro – kostenloses Upgrade auf Windows 11* | 2 Jahre Herstellergarantie**

**1.399,00**

zzgl. gesetzl. USt.

Targus

**Targus Classic Clamshell Case 15 - 15,6"**

Gepolstertes Fach für Notebooks bis zu 15,6" | Abmessungen Notebookfach: 38,7 x 26,5 x 2,5 cm | Große Vordertasche zur Aufbewahrung diverser Gegenstände und Papiere | Tasche mit Reißverschluss | Abnehmbarer gepolsterter Schultergurt Gewicht: 0,63 kg

**24,00**

zzgl. gesetzl. USt.

¹ Die Erstattung ist auf einen Höchstbetrag von 1.000 € begrenzt. Eine Person kann bis zu 5 Produkte pro Jahr registrieren, jedoch ist die Entschädigung auf eine pro Jahr begrenzt. Ein Unternehmen kann bis zu 20 Produkte pro Jahr registrieren, die Entschädigung ist auf 5 pro Jahr begrenzt. Siehe Teilnahmebedingungen auf zencare.asus.com/de-de



*Der Zeitpunkt des Upgrades kann je nach Gerät variieren. Features und App-Verfügbarkeit können je nach Region variieren. Bestimmte Features erfordern spezielle Hardware (siehe »aka.ms/windows11-spezifikationen«). | **Die zusätzliche Garantie schränkt die gesetzliche Gewährleistung von 24 Monaten nicht ein. Garantie-Erweiterung gegen Aufpreis möglich.

# Intel vPro® Plattform

### Entweder-oder? Machen Sie keine Kompromisse! Vor allem nicht bei Ihrer Unternehmens-IT.

Müssen Sie in Ihrem Unternehmen zur Zeit mehr IT-Veränderungen bewältigen als je zuvor? Damit sind sie nicht allein! Die PCs sollen rund um die Uhr betrieben und gewartet werden, Sicherheitsangriffe stellen eine ständige Bedrohung dar, Ihre Kollegen erwarten Leistungsstärke unabhängig vom Arbeitsort, Ihr Geschäft benötigt umfangreiche Sicherheitsfunktionen und Ihre IT-Abteilung braucht gleichermaßen einfache Verwaltbarkeit wie Stabilität. Ganz schön viele Ansprüche! Und auf den ersten Blick lassen sie sich nicht kompromisslos miteinander vereinbaren. Denn: Mittelmaß reicht für die IT in Ihrem Unternehmen einfach nicht aus.

Gut, dass das nur auf den ersten Blick so aussieht. Denn die Intel vPro® Plattform verschafft Ihrem Unternehmen genau das, was es für sein Wachstum braucht und mindert die Sorgen Ihrer IT-Abteilung mit Stabilität, Performance sowie Computer- und Datensicherheit. Klingt jetzt schon zu schön, um wahr zu sein? Es kommt sogar noch besser!

### Kein Grund mehr zur Sorge mit der Intel vPro® Plattform

Intel hat die vPro® Plattform für Unternehmen konzipiert. Die integrierte Plattform stellt modernste Technik in einer validierten Lösung bereit, die alle Ansprüche erfüllt. Sie vereint erstklassige Leistung, hardwareunterstützte Fern-Verwaltbarkeit sowie Stabilität für die PCs in Ihrem Unternehmen. Es geht also um all das, was Computer in Ihrem Betrieb leisten sollen: Steigerung der Produktivität und Reduzierung der Kosten, wobei den Mitarbeitern zugleich ein hervorragendes Nutzererlebnis zur Verfügung steht.

## Hand in Hand für Ihr Unternehmen: Managed Services und Intel vPro®

Unabhängig von der Größe profitiert Ihr Unternehmen vom ersten Tag an von einem erweiterten Funktionsumfang, ohne dass dafür eine spezielle Konfiguration nötig ist. Die Intel vPro® Plattform wird sofort bei Inbetriebnahme eines Endgerätes aktiv, vermeidet lästige Ausfallzeiten und verlängert den Produkt-Erneuerungszyklus. Das ganze Potenzial einschließlich der modernen Remote-Verwaltung kann Ihr IT-Team oder Managed Services Provider nach der Aktivierung und Konfiguration der betreffenden Geräte nutzen.

Uneingeschränkte Leistung, Stabilität und Remote-Verwaltbarkeit – dank dieser Eigenschaften stellt die vPro® Plattform von Intel den perfekten Begleiter für Managed Services dar! Denn die moderne Technik der Plattform unterstützt Ihren Managed Services Provider und Ihr Unternehmen gleichermaßen, sodass Sie sich unbesorgt um Ihre Kunden kümmern können.

**Wir machen das für Sie!**

# Wir helfen Ihnen auch aus der Ferne!

Ihr Computer oder der eines Mitarbeiters streikt oder ein anderes IT-Problem behindert Ihren Unternehmensalltag? Zögern Sie nicht, sondern holen Sie sich im Handumdrehen kompetente Hilfe an die Seite. Mittels Fernwartung können wir Sie kurzfristig unterstützen, wodurch Sie gleich doppelt profitieren: weder müssen Sie Rücksicht auf das Coronavirus nehmen, noch lange auf einen freien Vor-Ort-Termin warten. Manche Fehler lassen sich sogar über die Fernwartung allein beheben.

Der Zugriff aus der Ferne erfolgt selbstverständlich nur nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung. Handelt es sich bei dem betroffenen Gerät beispielsweise um einen stationären PC oder einen Laptop, können Sie sogar am Bildschirm verfolgen, was genau wir daran machen.

Lässt sich ein Problem nicht per Fernwartung lösen, wird mit Ihnen gemeinsam entschieden: Handelt es sich um ein betriebskritisches Problem, das unbedingt zeitnah zu beheben ist, oder kann die Behebung des Problems auf einen späteren Zeitpunkt verschoben werden? Unter Abwägung aller Risiken treffen wir daraufhin gemeinsam die Entscheidung für oder gegen einen Vor-Ort-Termin und suchen nach einer sicheren Lösungsmöglichkeit.

**Rufen Sie uns an!**

Stand 03/2022. Gültig bis 30. April 2022. Solange der Vorrat reicht. Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten. Alle Preise sind Euro-Preise zzgl. gesetzl. USt.
Bildnachweise Adobe Stock: # 53537305 © ag visuell; # 403024148 © Rymden; # 112922962 © fotogestoeber

cosoft

Ihr IT-Systempartner – seit 1985

cosoft computer consulting gmbh | Borkener Str. 134a | 48653 Coesfeld
Telefon +49 2541 94750 | Fax +49 2541 947590 | E-Mail info@cosoft.de
Internet https://www.cosoft.de